



## Instruction de Service

N° 04/2025

---

Objet/Concerne : Les arrêts sur demande

---

Destinataire(s) : Agents de conduite

---

Date : 30.04.2025

Auteur : Responsable du service formation

Valable dès : immédiat

---

Chères collaboratrices,  
Chers collaborateurs,

Tous les arrêts de notre réseau sont sur demande. Toutefois, à l'approche d'un arrêt et en cas de doute si le client ne fait pas de signe, le conducteur effectuera tout de même l'arrêt.

Nous vous prions d'appliquer dès à présent cette procédure.

Avec mes cordiales salutations.

Le responsable du service formation